



### REUNIONES DE COORDINACIÓN Y CAPACITACIÓN “DEFENSORES DEL PACIENTE”

#### Reunión entre la Administradora Regional y representantes de la Cooperativa Minera “14 de Septiembre”

El martes 2 de mayo de 2023, se realizó una reunión entre la Dra. Bethzi Gisela Valdez Guzmán, Administradora Regional y representantes de la Cooperativa Minera “14 de Septiembre” de Arque, con la finalidad de coordinar acciones para mejorar la atención de los asegurados de la mencionada cooperativa.



#### CNS Regional Cochabamba busca mejorar la programación de atención

El martes 2 de mayo del año en curso la Dra. Bethzi Gisela Valdez Guzmán, Administradora Regional sostuvo una reunión de coordinación con administradores y coordinadores de los diferentes establecimientos de salud de la Regional Cochabamba, además de las jefaturas de Enfermería y Vigencia de Derechos, con el objetivo de optimizar la atención y evitar las programaciones largas.

La autoridad regional solicitó implementar la “confirmación de citas” y “programación de citas previas” en los establecimientos de salud, para que paulatinamente se descongestionen las programaciones prolongadas y de esta manera brindar una atención con oportunidad a la población asegurada.



#### Curso de Capacitación “Defensores del paciente”

Con el objetivo de determinar lineamientos de acciones para la población vulnerable (adultos mayores) respecto a la atención en el seguro social a corto plazo, se realizó el curso de capacitación “Defensores del paciente”.

La actividad se llevó a cabo el martes 2 de mayo de la presente gestión, en el auditorio de Imagenología del Hospital Obrero N° 2, la exposición estuvo a cargo de personal de la Defensoría del Pueblo y participaron los servicios de Gestión de Calidad y Trabajo Social de la Caja Nacional de Salud Regional Cochabamba.

